

**Analisis Kualitas Jasa Baraya Travel Menggunakan Metode**

***Importance Performance Analysis***

SKRIPSI

Disusun oleh:

NAFRATINGGA OKTAVIAN

1201090118



**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2015**